



Fundació Hospital Universitari Vall Hebron - Institut de Recerca (VHIR)

NÚM. EXPEDIENT: 2019-008- NETEJA ROBA LABORAL

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES
CONTRACTACIÓ NO HARMONITZADA – PROCEDIMENT OBERT**

**SERVEI DE RENTAT D'UNIFORMITAT DEL PERSONAL DE LA FUNDACIÓ
HOSPITAL UNIVERSITARI VALL HEBRON - INSTITUT DE RECERCA (VHIR).**



Clàusula 1ª. Objecte de la licitació.

El present plec tindrà com a objecte el servei de neteja i gestió de la roba de laboratori utilitzada habitualment pel personal del Fundació Hospital Universitari Vall Hebron –Institut de Recerca (VHIR).

Clàusula 2ª. Durada del servei.

La prestació dels serveis objecte de la present licitació que a continuació es descriuen, tindrà una **durada inicial d'un (1) any**, amb possibilitat de prorrogar la prestació dels serveis **un (1) any més**. En cas que sigui acordada la pròrroga per part de l'entitat contractant, serà obligatòria pel contractista d'acord amb el que estableix l'article 29 de la LCSP.

L'execució del contracte s'iniciarà a partir de la data que finalment s'estableixi en la formalització del contracte.

Clàusula 3ª. Pressupost màxim de licitació i valor estimat.

En aquesta licitació el valor estimat del contracte i el pressupost màxim de licitació no coincideixen.

El pressupost total màxim per aquesta licitació, corresponent als dotze (12) mesos inicials, és de **"VUIT MIL VUIT-CENTS SEIXANTA-DOS EUROS" (8.862,00€)**, al qual, si se li suma l'import de **"MIL VUIT-CENTS SEIXANTA-UN EUROS AMB DOS CÈNTIMS" (1.861,02€)** corresponent a l'IVA, la quantitat total suma **"DEU MIL SET-CENTS VINT-I-TRES EUROS AMB DOS CÈNTIMS" (10.723,02 €)**.

El valor estimat per aquesta licitació (sense IVA) és de **"DISSET MIL SET-CENTS VINT-I-QUATRE EUROS" (17.724,00€)**, al qual, si se li suma l'import de **"TRES MIL SET-CENTS VINT-I-DOS EUROS AMB QUATRE CÈNTIMS" (3.722,04€)** corresponent a l'IVA, suma un total de **"VINT-I-UN MIL QUATRE-CENTS QUARANTA-SIS EUROS AMB QUATRE CÈNTIMS" (21.446,04€)**.

A continuació, es disposa de la relació del material objecte del servei, els preus unitaris màxims, així com l'estimació de consum anual.

El preu unitari màxim del servei serà el detallat en el següent quadre:

Concepte	Preu màxim unitari (sense IVA)	Volum unitari anual	Preu total anual per concepte (sense IVA)
Bata	0,96	6000	5.760,00€
Jaqueta/Casaca	0,66	2700	1.782,00€
Pantalons	0,66	2000	1.320,00€
			8.862,00€

* Preus unitaris que el licitador tindrà la opció de millorar en la seva oferta econòmica.



En cap cas l'estimació del consum serà vinculant, el VHIR abonarà les factures del servei realment prestat, detallant en la factura els números d'albarans degudament signats per la persona que recepcionarà la comanda.

El preu total de la prestació inclourà els següents conceptes:

- Tots els costos que facin referència al personal: hores normals, hores extraordinàries, absentisme laboral, vacances, càrregues socials, costos derivats de l'actualització de la plantilla, formació del personal, uniformes, etc.
- La repercussió de qualsevol inversió en la compra, lloguer o manteniment d'eines, maquinària, equips auxiliars, etc. utilitzades per la prestació del servei per part de l'adjudicatari.
- Qualsevol cost indirecte o un altre cost per l'adjudicatari., concretament pel que fa a costos d'estructura, despeses generals, marge de beneficis, etc.
- Qualsevol tipus d'impostos aplicables en cada moment, d'acord amb la legislació vigent, especialment pel que fa referència a l'IVA.
- L'assegurança de responsabilitat civil davant qualsevol dany causat al VHIR o a tercers, com a conseqüència del servei, personal, vehicles, equips, etc. utilitzats per l'adjudicatari.

Clàusula 4ª. Descripció del servei i abast de l'objecte del contracte.

El present plec tindrà com a objecte el servei de neteja de la roba de laboratori utilitzada habitualment pel personal del VHIR, així com la seva posterior entrega un cop neta i la deguda col·locació a cadascun dels llocs indicats per la Unitat de Serveis Generals i Infraestructures, és a dir, la màquina automàtica de dispensació en el cas de l'Edifici Mediterrània i l'armari de roba de treball en el cas de l'Edifici Collserola.

La gestió del servei objecte del present procediment de licitació comporta les tasques i requisits descrits a continuació, els quals s'han d'entendre com a mínims i obligatoris:

- Recollida de la roba bruta als molls de càrrega i descàrrega de les diferents àrees de l'VHIR.
- Triar i rentar la roba, segons el programa de neteja més adequat al tipus de teixit i brutícia.
- Assecar la roba laboral per túnel o assecadora segons s'escaigui en cada cas.
- Revisió visual de la roba i destacat.
- Planxat a mà de la roba que s'escaigui.
- Classificació de la roba.
- Lliurament de la roba neta als dos punts indicats anteriorment, un per a cada edifici.
 - Emplenat i reposició de la màquina automàtica de dispensació a l'Edifici Mediterrània.



- Emplenat i reposició de l' Armari de dispensació manual a l'edifici Collserola del VHIR.

L'adjudicatari haurà de poder prestar tasques addicionals com el repàs, costura de les peces d'uniformitat quan s'escaigui a petició del VHIR.

Especificacions del tipus de roba d'uniformitat actualment existent al VHIR

La roba d'uniformitat actualment existent al VHIR són bates, jaquetes i pantalons, bàsicament, d'una sola empresa proveïdora. Les característiques i tipologia d'aquesta uniformitat queden detallades en l'**Annex 1** del present plec de prescripcions tècniques.

El servei objecte del present procediment de licitació es prestarà sobre peces de roba noves i en molt bon estat, jaquetes sense botons i bates amb clics, composició de 35% cotó i polièster 65%, gramatge de 195 gr. per m² com a mínim, densitat en ordit de 39 fils per cm com a mínim, densitat en trama de 25 passades per cm, encongiment al rentat a 80° C d'un 3% com a màxim.

Respecte a la classificació de la roba de laboratori, que va a càrrec de l'empresa adjudicatària, cal tenir en compte, que ha de ser:

- a. Per l'Edifici Mediterrània, dispensació automàtica: la roba haurà de lliurar-se plegada i embossada segons patrons definits per l'VHIR, amb cinta de cautxú o similar, separada en paquets per tipus de peça i talla.
Els paquets hauran d'estar preparats per tal de facilitar una ràpida i eficient càrrega de les peces de roba a la màquina dispensadora.
- b. Per a l'Edifici Collserola, dispensació manual: la roba haurà de venir plegada, sense embossar i en paquets per tipus de peça i talla.

Pel que fa al repàs i costura, atès que és un aspecte qualitatiu d'alta importància en relació a la imatge del VHIR, l'adjudicatari haurà de posar especial atenció, en cas de necessitat, a cosir botons, arreglar clics o gafets, canviar butxaques i arreglar els llargs dels pantalons.

Les peces de roba de l'Edifici Collserola es diferenciaran amb marques de color vermell, en la part interior del coll en cas de Bates i Jaquetes, i per la part interior – posterior en el cas dels pantalons.

Calendari de servei

Per a la prestació del servei s'establiran dos dies a la setmana de recollida de la roba bruta, dimarts i divendres, i per tant també dos dies a la setmana per al lliurament de la neta en adequació al calendari i horari de funcionament dels punts de distribució del VHIR, que la Unitat de Serveis Generals i Infraestructura indiqui.

Tanmateix, el VHIR es reserva el dret d'ampliar o disminuir el total d'hores previst, i àdhuc modificar l'horari assenyalat, tant en dies laborables com festius, quan les necessitats ho exigeixin.



En cas de festiu l'adjudicatari comunicarà, amb la suficient antelació la seva previsió de servei, tenint en compte sempre la impossibilitat de no donar servei durant dos dies consecutius.

Procés de rentat, assecat, planxat, costura

El procés de rentat i desinfecció emprat pel servei de bugaderia haurà de complir els requisits establerts en la normativa vigent i garantirà l'eliminació completa de la brutícia i la desinfecció correcta, amb un mínim deteriorament i envelliment de la roba.

El tractament del rebuig, ja sigui per deficiències de rentat, destacat, necessitat de costura o finalització de la vida útil de la peça, haurà d'establir-se segons paràmetres prèviament acordats i regulats per ambdues parts. En cas de finalització de la vida útil o baixa, l'adjudicatari retornarà les peces, juntament amb un albarà on s'especificarà el tipus de peça i la talla.

També serà obligatori que l'adjudicatari especifiqui el procediment de costura que seguiran les peces que així ho requereixin.

El licitador haurà de presentar dins la seva oferta, el certificat d'acreditació del compliment de la normativa ISO 9001 o similar (**dins el SOBRE 1 – Documentació administrativa**), així com altres acreditacions i/o certificacions relacionats amb els processos d'higienització.

Durant el procés de rentat es garantirà l'absoluta separació entre zones de roba bruta i de roba neta.

Pel que fa als processos d'assecat i planxat caldrà que es garanteixi el correcte planxat i el grau d'humitat residual per a l'ús correcte de la roba; s'haurà d'especificar el procediment d'assecat i planxat d'uniformes emprat: túnel de vaporitzat, premses i maniquins, etc.

Recollida i lliurament de la roba d'uniformitat

L'adjudicatari recollirà la roba bruta als punts assenyalats pel VHIR. Aquesta roba anirà dintre de bosses de plàstic tancades i transportada en gàbies.

La roba neta es lliurarà en els punts assenyalats pel VHIR. La roba haurà de venir classificada, plegada amb una cinta adhesiva per tal d'evitar que es desplegui segons indicacions del fabricant de l'actual màquina dispensadora de uniformes, sense bosses de plàstic individuals.

Aquesta roba anirà acompanyada d'un albarà per cada punt de lliurament, on haurà de figurar el nombre de peces (separades per talla i tipus de peça: jaqueta, pantaló, bata, etc.) En qualsevol cas, la forma de lliurament estarà subjecte als criteris i necessitats del VHIR.

En cas de lliurament de roba per donar de baixa, aquesta es lliurarà a banda i caldrà especificar les unitats de roba per tipus de peça i talla. El lliurament haurà de fer-se de manera periòdica i com a màxim cada 15 dies.

La roba serà transportada en gàbies i haurà d'estar degudament protegida contra pols, taques i cops. L'adjudicatari haurà de realitzar una desinfecció de la caixa del camió de transport en cadascun dels viatges per evitar el risc de contaminació de la roba neta.



Clàusula 5ª. Exigències de la qualitat del servei.

Criteris generals

La roba d'uniformitat, en tot cas propietat del VHIR, haurà de ser lliurada en perfecte estat de neteja i forma. Totes aquelles peces que siguin refusades hauran de tornar als circuits de rentat destacat i/o costura per a procedir al seu repàs.

La forma de lliurament, pel que fa al seu plegat i/o presentació estarà subjecte al criteri del VHIR.

Els contenidors de lliurament hauran sofert, prèvia la introducció de la roba neta, el procés corresponent de rentat i desinfecció. L'adjudicatari, haurà d'explicar el procés de rentat dels contenidors utilitzat i els productes emprats, a més, haurà d'aportar la traçabilitat de desinfecció dels contenidors, que posarà a disposició del VHIR.

S'hauran de complir els requisits establerts en la normativa vigent sobre l'estat d'higiene de la roba tractada. En qualsevol cas, l'adjudicatari, haurà de realitzar anàlitiues sota demanda per control de qualitat en higienització, control bacteriològic i control de qualitat del procés global de rentat.

L'Empresa haurà de presentar en el SOBRE 1 el certificat d'acreditació del compliment de la normativa ISO 9001.

En qualsevol cas, el VHIR podrà recavar l'assistència d'altres proveïdors quan l'adjudicatari esdevingués incapaç de garantir el servei, o quan per circumstàncies degudament justificades, sigui necessari o convenient el subministrament d'un tercer aliè a la relació.

Valoració de la qualitat del servei

En la valoració global de la qualitat de la prestació, es tindrà en compte, també, la valoració específica del compliment dels requisits assenyalats a continuació:

- El compliment de la programació: productes, horaris, personal, etc. així com el rigor i la fiabilitat dels circuits de processament i lliurament.
- La disponibilitat i l'eficiència dels representants de l'Empresa, nomenats com a interlocutors amb l'Hospital per qualsevol assumpte que faci referència al desenvolupament de la prestació.
- La disponibilitat de recursos en casos d'emergència.
- L'estat higiènic i/o presentació de la roba, equips, material, estris i personal operatiu entès com a un procés integral del servei.
- El tracte per part del personal de l'adjudicatari envers el personal del VHIR.
- Mesures que vetllin per la reducció de l'impacte mediambiental en el conjunt de tasques de gestió de la roba.



- La introducció de mesures que ajudin a garantir la traçabilitat de la roba.

Aquesta valoració es farà periòdicament, per part dels responsables de la gestió del servei objecte de contracte depenent de les incidències que pugui haver hagut durant el període en relació amb aquests criteris.

Clàusula 6ª. Altres aspectes de la Contractació

6.1 Maquinària i equipaments

La maquinària i equipaments de l'adjudicatari hauran de garantir com a mínim, pel que fa a la seva capacitat productiva, el nombre de peces i el tipus de roba de forma abans detallada en els punts anteriors.

6.2 Gestió de recursos humans

6.2.1 Assignació de recursos per a la prestació del servei

L'adjudicatari estudiarà, proposarà i actualitzarà permanentment, organitzacions de treball i distribucions de personal que puguin donar resposta, en condicions òptimes, a les necessitats del VHIR.

Per això, l'adjudicatari lliurarà la informació següent:

- Una descripció dels llocs de treball, amb indicació de les tasques, torns, horaris, dies d'actuació previstos, i tot el que faci referència a la prestació continua del servei objecte d'aquesta licitació.
- Una descripció de recursos disponibles per prevenir qualsevol actuació no programada.

Aquesta informació haurà de ser revisada i optimitzada de manera sistemàtica.

El personal que tingui al seu càrrec l'adjudicatari per l'acompliment de les prestacions objecte del present contracte, no tindrà cap dret ni vinculació davant l'ICS, ni el VHIR. Alhora, aquests tampoc seran responsables ni es subrogaran en cap cas en les obligacions i incidències, de qualsevol naturalesa, que puguin sorgir entre l'adjudicatari i els seu personal, siguin quines siguin les mides que s'adoptin com a conseqüència directa o indirecta del desenvolupament regular o irregular del present contracte.

6.2.2 Gestió de situacions singulars

Tindran aquesta particularitat les situacions que facin referència a l'absentisme laboral temporal. L'adjudicatari serà l'únic responsable de la seva gestió i haurà de cobrir, el mateix dia i en les mateixes condicions, el/s lloc/s previst/os en la planificació de tasques



acordada, excepte en casos en què hi hagi una nova proposta i un nou acord d'organització.

6.3 Inversions en formació, tecnologia i noves formes d'organització

Serà també iniciativa i responsabilitat de l'adjudicatari introduir maquinària, equips auxiliars, eines, cursos de formació i de forma general qualsevol avenç tecnològic susceptible de millorar la qualitat i els resultats de la prestació.

6.4 Mecanismes de coordinació entre l'adjudicatari i el VHIR

La voluntat de potenciar l'eficiència del servei al llarg del temps requereix la sistematització d'uns mecanismes de coordinació entre ambdues parts.

Aquesta coordinació es durà a terme de la manera següent:

1. "In situ", en l'operativa diària en cada centre, mitjançant el diàleg entre el responsable designat per part de l'adjudicatari i la Direcció del VHIR.

L'adjudicatari disposarà d'un servei de "recull d'incidències" via correu electrònic amb caràcter permanent, a fi de poder comunicar les necessitats d'actuació puntuals i urgents. Qualsevol canvi/incidència de l'operativa haurà de ser comunicat via correu electrònic amb suficient antelació.

2. Periòdicament, com a mínim un cop al trimestre, o a petició d'una de les dues parts, a través d'unes sessions de revisió i actualització de l'operativa i resultats de la prestació del servei, a nivell dels màxims responsables del servei de l'adjudicatari i del VHIR.

En aquestes sessions, es revisarà especialment, la distribució de tasques en funció del balanç de funcionament durant l'últim trimestre, de circumstàncies noves, de propostes de millora, de resultats, etc.

Per altra banda, es podrà comprovar, mentre duri el contracte, el compliment de les condicions tècniques establertes dels processos de rentat, assecat, i transport de la roba, amb visites per part de representants del VHIR a les instal·lacions de l'adjudicatari.

Clàusula 7ª. Sancions i Resolució de la Contractació.

Serà causa d'extinció del contracte:

- El retard en el lliurament de roba superior a 24 hores.



- L'entrega de la roba excessivament humida.
- El lliurament de la roba quan no compleixi les condicions de neteja requerides o qualsevol altra circumstància que alteri greument la reposició i distribució de la roba d'uniformitat.

En el supòsit de rescissió del contracte, l'adjudicatari restarà obligat de la forma que en el seu moment determini el VHIR, a garantir la prestació del servei al llarg de tres mesos d'ençà de la data formal de rescissió del contracte.

Clàusula 8ª. Confidencialitat, Protecció de dades de caràcter personal, i Propietat Intel·lectual.

Sense perjudici del que disposa la legislació vigent en matèria de propietat intel·lectual, protecció de dades de caràcter personal i de confidencialitat, l'empresa que resulti adjudicatària del present procediment de licitació, es comprometrà expressament, a no donar la informació i/o dades proporcionades per el VHIR, o qualsevol ús no previst en el present Plec, i/o expressament autoritzat per el Cap de la Unitat assignat.

L'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació, haurà de fer extensives als empleats que adscriu al servei, les obligacions contingudes i assumides per l'empresa adjudicatària, en referència a la confidencialitat, propietat intel·lectual i protecció de dades, en particular les relatives al secret, la reserva y confidencialitat de tota la informació que en virtut del servei pugui tenir coneixement.

Clàusula 9ª. Criteris de Valoració sotmesos a Judici de Valor (50 punts)

Els criteris que a continuació s'indiquen, s'avaluaran mitjançant judicis de valor. Els criteris d'adjudicació per a valorar el contingut del sobre nº 2 són els següents:

1. Aspectes tècnics Fins a 25 punts

1.1. Descripció del servei ofertat Fins a 15 punts

- Procés de rentat i desinfecció de la roba que garanteixi un mínim deteriorament pel rentat. (7 punts)
- Sistema de separació de la roba neta/bruta. (3 punts)
- Nombre i tipus de maquinària: descripció, condicions, capacitats productives, etc. (4 punts)
- Altres accessoris que facilitin les tasques de treball. (1 punt)

1.2. Proposta presentació de roba Fins a 5 punts

- Tipus d'embolcallat de la roba pel seu transport. (3 punts)
- Descripció del procés de neteja i desinfecció dels carretons, vehicles de transport i sistemes de dispensació. (2 punts)



- 1.3. Utilització de productes respectuosos amb el medi ambient Fins a 5 punts
- Llistat de productes emprats. (2 punts)
 - Fitxes tècniques. (3 punt)

2. Organització proposada Fins a 25 punts

- 2.1. Assignació de recursos humans, perfil professional, dedicació horària i gestió de situacions excepcionals Fins a 5 punts
- Nombre total de persones i descripció detallada de l'organigrama de l'empresa. (2 punts)
 - Personal relacionat directament amb la prestació del servei i les seves funcions. (3 punts)
- 2.2. Proposta del lliurament, circuit i horaris de recollida Fins a 12 punts
- Itinerari, dies i horaris de servei. (7 punts)
 - Situacions excepcionals: lliurament de roba fora del circuit ordinari i temps de resposta en cas d'emergència. (5 punts)
- 2.3. Organització del circuit administratiu Fins a 8 punts
- Circuits d'albarans i facturació: lliurament, devolucions i modificacions (8 punts)

Barcelona, 14 de febrer de 2019.

ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ.

Dr. Joan X. Comella Carnicé

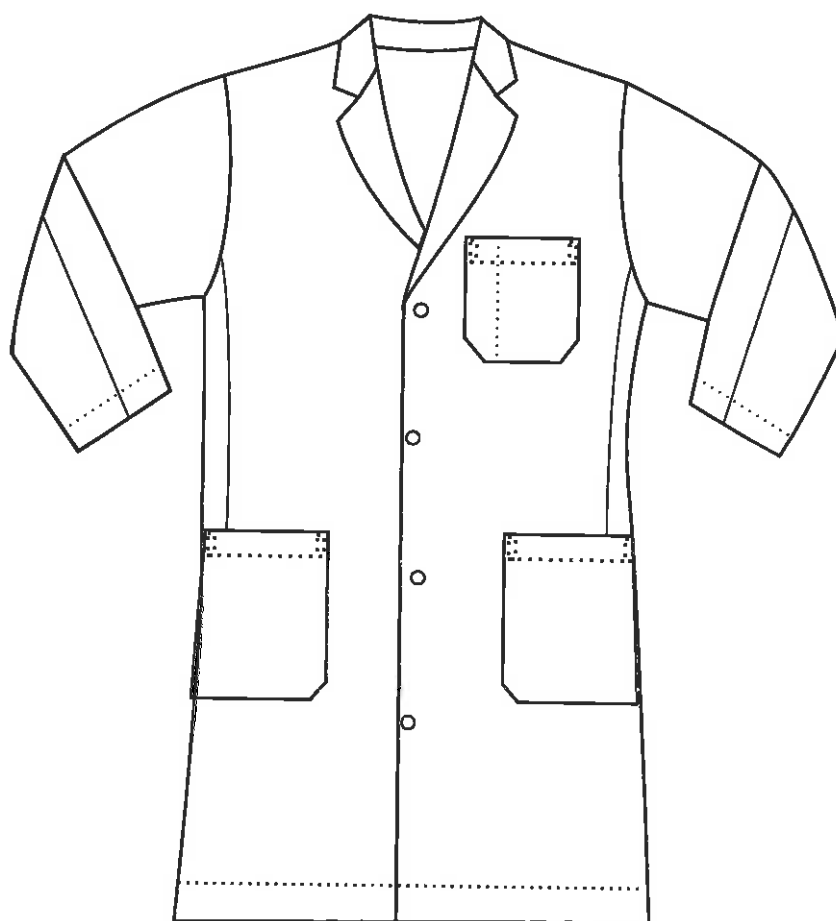
Director

Fundació Hospital Universitari Vall Hebron – Institut de Recerca (VHIR).



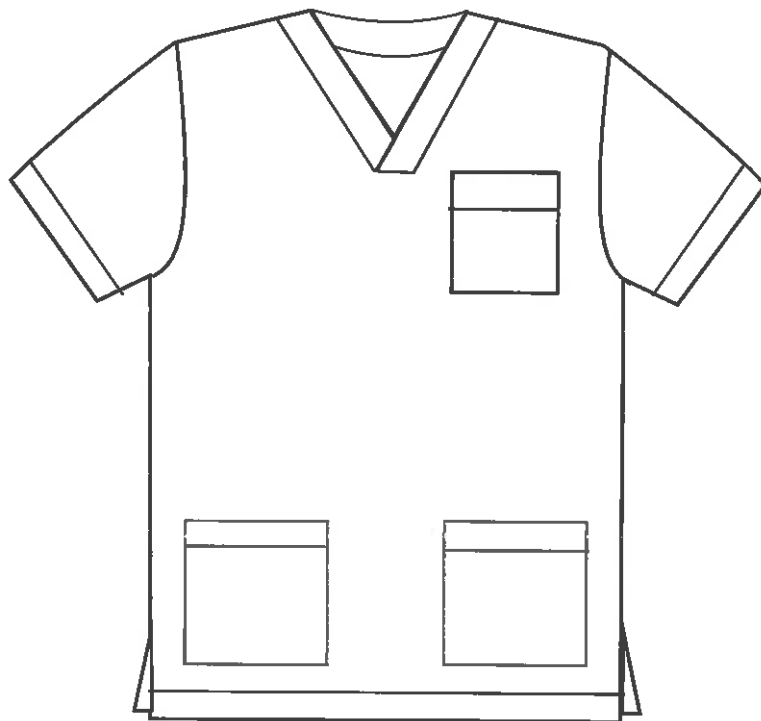
ANNEX 1

Fitxa tècnica de teixits



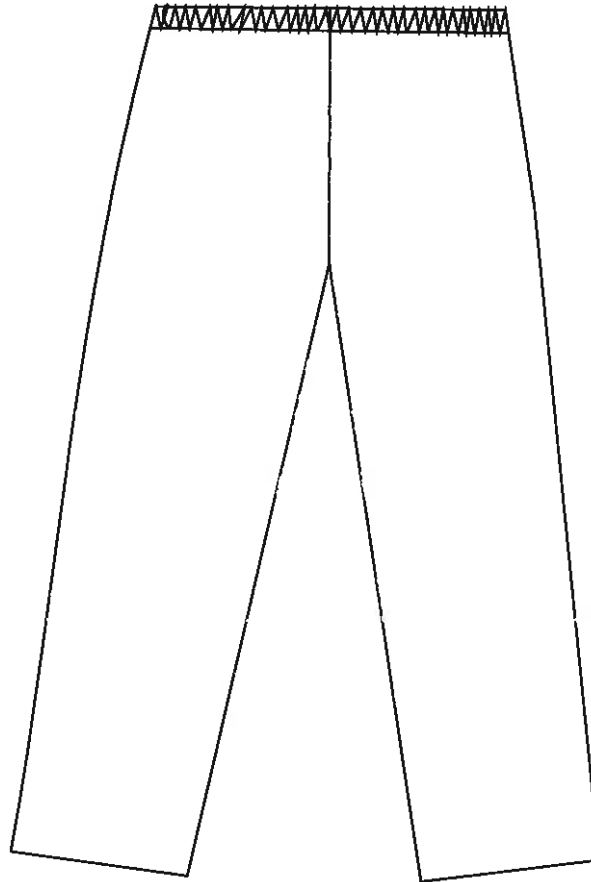
Modelo	4111	BATA Dr./Dra blanca
Descripción	Bata Dr/Dra. blanca, sin cinturón. Corchetes de acero en los puños	
Observaciones	Logo bordado. Sarga 65% poliéster/35% algodón de 195 gr/m ²	

9



Modelo	2390
Descripción	Casaca cuello pico.
Observaciones	Logo bordado. Sarga 65% poliéster/35% algodón de 195 gr/m ²

f



Modelo	3391
Descripción	Pantalón blanco con corchetes.
Observaciones	Sarja 65% poliéster/35% algodón de 195 gr/m²

8